

# Desempeño Ambiental 2022

---

30 de Septiembre  
2022

# Política del Sistema Integrado

---

Nassau Beach Club a través de esta política de Calidad y Medio Ambiente quiere establecer los principios que rigen la gestión de su actividad de:

## Gestión y explotación del servicio de hamacas y parasoles en las playas de Baleares

Nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad con la máxima protección del medio ambiente incluyendo la prevención de la contaminación, respeto, preservación y protección de los recursos ambientales y de los ecosistemas que componen las playas donde se llevan a cabo nuestras actividades, así como contribuir activamente a la mitigación de los impactos ambientales negativos que puedan ocasionarse.

Cumpliremos con todos los requisitos derivados de la legislación y reglamentación aplicable, así como de otros requisitos derivados de vecinos, usuarios, administraciones o cualquier parte interesadas.

# Política del Sistema Integrado

---

Nos comprometemos al establecimiento, seguimiento y evaluación continua de objetivos e indicadores, establecidos anualmente con el fin de conseguir la mejora continua del sistema integrado de gestión.

Dispondremos de todos los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para el cumplimiento de todos los compromisos establecidos en el presente documento.

Comunicación, formación y responsabilización de todos los empleados, usuarios, vecinos, administraciones, asociaciones y cualquier otra parte interesada mediante la sensibilización y educación ambiental como incentivo para su participación y aportación para el cumplimiento de los compromisos establecidos en la presente política.

**En Ibiza a 16 de mayo de 2022**

**Siona Camacho**

**Dirección**

# Evaluación de Aspectos Ambientales 2022

---

- **Playas**
  - Consumo de agua de lavandería (limpieza de sábanas).
  - Detergentes de lavandería (limpieza de sábanas).
- **Almacén**
  - Generación de residuos de envases plásticos que han contenido sustancias peligrosas

# Situaciones de emergencia

---

Se han definido instrucciones de actuación en caso de situaciones de emergencia en playas:

- Vertidos

Y situaciones de emergencia en almacén:

- Vertido
- Incendio

Se ha llevado a cabo un simulacro de vertido en Playa d'en Bossa el día 2 de septiembre de 2022, con evaluación eficaz.

Situaciones reales de emergencia ha ocurrido una debido a una inundación en el almacén.



# Objetivos

Nº	Objetivo	Consecución
1	Certificación según las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001	Pendiente auditoría AENOR en octubre 2022
2	Conseguir un índice de satisfacción de cliente de un 4 sobre 5	En curso. Lo podremos valorar al final de la temporada, ahora mismo tenemos un 4,56
3	Eliminar el uso de papel en la prestación del servicio	Implementación tabletas. Se pospone a la espera del KIT Digital

# Gestión de los residuos



## Resumen de residuos gestionados NASSAU

DESCRIPCION DEL RESIDUO		TOTAL	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Orgánicos	Bolsas	206	30	40	48	48	40
Envases	Bolsas	490	50	100	120	120	100
RSU	Bolsas	206	30	40	48	48	40
Envases Plásticos (Lejía)	Nº Envases	5	1	1	1	1	1
	Total		111	<b>181</b>	217	217	181

# Consumos

---

Los consumos son una estimación del 1% del consumo de los locales de restauración, puesto que en playa no disponemos de contadores y a su vez el almacén es compartido.

- El consumo de electricidad consumido durante el 2022 ha sido de 1950,76KW.
- El consumo de agua 2022 ha sido de 40,98 m<sup>3</sup>.
- Consumo productos de limpieza, en lo que llevamos de año se han consumido 5 litros



# Campañas de sensibilización ambiental

---

Se ha realizado formación al personal en cuanto la sensibilización ambiental.

Durante el 2022 no hemos podido participar en acciones transversales con las partes interesadas acerca de campañas ambientales.

# ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN

---



Hemos creado una encuesta de percepción, para conocer el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés:

- Usuarios de Nassau
- Usuarios de playa/vecinos
- Administraciones

El resultado de las mismas está siendo muy positivo ya que para ningún aspectos preguntado se ha obtenido valor de 1 ni 2, y la puntuación que tenemos hasta la fecha es de 4,56 sobre 5.

Esperamos poder hacer un análisis más amplio una vez finalizada la temporada.

